

# 10 Jahre Garantie



## V-ZUG 10 Jahre Garantie.

Wir stehen langfristig an Ihrer Seite.

### 10 Jahre Garantie

Auf jedes neue V-ZUG-Produkt erhalten Sie ab Kaufdatum eine zweijährige gesetzliche Garantie sowie eine achtjährige erweiterte kommerzielle Garantie.

#### Was ist abgedeckt?

Die Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler bei normalem Hausgebrauch ab. Während der Garantiezeit werden solche Mängel kostenlos behoben. Sie umfasst die Arbeits- und Reisekosten sowie die Kosten für Ersatzmaterial. V-ZUG kann nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen oder in Ausnahmefällen eine Teilerstattung des Kaufpreises vornehmen. Alle anderen Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### Wo ist die Garantie gültig?

Die Garantie ist nur in dem Land gültig, in dem das V-ZUG-Produkt von einem autorisierten V-ZUG-Partner gekauft und von V-ZUG auf den Markt (Land) gebracht wurde und entweder V-ZUG selbst oder ein autorisierter V-ZUG-Dienstleister in diesem Land Dienstleistungen anbietet. Werden Geräte in andere Länder versandt, können die technischen Gegebenheiten (z.B. Netzspannung, Frequenz) oder die Klima- und Umweltbedingungen des betreffenden Landes Probleme verursachen. Daher behalten wir uns das Recht vor, die Garantie für Geräte, die nicht für das betreffende Land zertifiziert sind, abzulehnen.

#### Was ist nicht abgedeckt?

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch Transport, Handhabung, Lagerung oder Aufstellung des Gerätes entgegen den Spezifikationen, unsachgemäßen Gebrauch, mangelhafte Pflege (z.B. Kratzer auf ästhetischen Teilen wie Türglas, Kochfeldglas und emaillierten Teilen), äußere Einflüsse, Folgeschäden und indirekte Schäden infolge einer Gerätefehlfunktion, höhere Gewalt und Gründe, die außerhalb der Kontrolle von V-ZUG liegen, entstanden sind.

Bei Arbeiten durch einen nicht von V-ZUG autorisierten Dienstleister und bei Verwendung von anderen als den Original-Ersatzteilen von V-ZUG erlischt die Garantiepflicht.

Zusätzlich gelten während der erweiterten kommerziellen Garantie die folgenden Einschränkungen:

- Ersatz von Verschleißteilen wie Glühbirnen, Filter, Türdichtungen, Sicherungen oder Ähnliches.
- Ersatz von ästhetischen Teilen wie Türglas, Kochfeldglas, emaillierten Teilen oder ähnlichem wegen natürlicher, gebrauchsbewingter Farbveränderungen.
- Ersatz von Zubehörteilen wie Backblechen, Drahtböden, Lebensmittelrastern oder ähnlichem.

Die vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche gegenüber dem Produktverkäufer werden durch diese Garantie nicht berührt.

Gültig ab **01/05/2023**



[vzug.com/de/de/warrantyregistration](https://vzug.com/de/de/warrantyregistration)